

公表： 令和7年2月

事業所名：放課後等デイサービス ていーだ

保護者等数（児童数） 回収数 8 割合 100%

放課後等デイサービスていーだ No1

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子ども達の活動など、生活スペースが十分に確保されていますか。	8					・子どもたちの実態に合わせて、環境の調整など、行っています。
	②	職員の配置人数や専門性は十分ですか。	7			1		・今後、利用人数が増えてくることが考えられます。必要に応じた人員配置を行っていきます。
	③	ていーだは、子ども達が過ごしやすい環境になっていますか。バリアフリー化や情報伝達等への配慮が十分にされていますか。	8					・現在、子どもたち向けに視覚提示を行ったり、ていーだや関係機関の情報を提示したりしています。子どもたちが快適に過ごせるよう、適宜見直ししながら、改善を行っていきます。
	④	ていーだは、清潔で、気持ちよく過ごせる環境になっていますか。また子ども達の活動に合わせた活動室になっていますか。	8					・毎日の清掃、消毒、換気を実施し、環境設定を実施しています。また空気清浄機や二酸化炭素濃度計などを設置し、感染症対策に努めています。
適切な 支援の 提供	⑤	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に 応じた専門性のある支援が受けられていると思 いますか。	8					・職員のスキルアップを図っていきながら、今後も支援を行っていきたいと思います。
	⑥	ていーだが公表している支援プログラムは、 ていーだの提供する支援内容とあっていると思 いますか。	8					・子どもたちの実態やに合わせて、適宜見直しを行っていきます。気になる事がありましたら随時お尋ねください。
	⑦	放課後等デイサービス計画は子どもやご家族の 思いや課題をくみ取ったうえで、作成されてい ますか。	8					・子どもさんの発達段階を分析し、ご家族のニーズや思いをお聞きした上で、支援計画を作成するようにしています。
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイ サービスガイドラインの「放課後等デイサービ スの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族 支援」、「移行支援」で示す支援内容から子ど もの支援に必要な項目が適切に設定され、その 上で、具体的な支援内容が設定されていると思	8					・ガイドラインの示す支援内容と照らし合わせができるようになっております。計画の内容について質問等、ございましたら随時お尋ねください。
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が 行われていると思われますか。	8					・支援計画は、子どもさんの個々の課題に応じ、職員は支援計画を周知した上で支援を行っています。
	⑩	活動内容はさまざまな内容のものを取り入 れるように工夫されていますか。	8					・季節感のある活動や子どもさんが楽しめる活動プログラムを計画しています。また、子どもたちが自分たちの意見を反映して取り組めるような活動も行っています。
⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や地域 のほかの子どもと、一緒に活動する機会が ありますか。	6				・色々なところにお出かけがあるのでとてもありがたいです。いつもありがとうございます。	・今年度は、大学生との交流会を行いました。来年度以降、地域の学童等の交流も検討していきたいと思います。	

ご家族への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規定や支援プログラム、利用料などについて、丁寧な説明がなされましたか。	8					・契約時にご説明しています。
	⑬	放課後等デイサービス計画は、支援のねらいや支援内容について、丁寧な説明を受けましたか。	8					・計画書を作成後、送迎時や面談などのご説明を行うようにしています。
	⑭	ご家族に対して、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※など）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等がありますか。	7			1		・なーちゃと合同で2か月に1回のペースで「笑ちゃ和ちゃ広場」をご案内しています。それぞれの子育てについての相談や交流を交えながら、開催しています。お時間があればどうぞ参加ください。 ※感染症対策を行いつつ、実施。またペアレントトレーニング研修を受けた職員が対応します。
ご家族への説明等	⑮	日頃から子どもの様子をご家族と伝えあい、子どもの健康や発達状況や課題について一緒に考えてくれますか。	8					・今後もていーだの様子を連絡帳やSNS、送迎時にお伝えしていきます。
	⑯	定期的に面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8					・SNSでの連絡や電話連絡、面談等、ご家族の困り感や、状況に合わせて対応していきたいと思えます。
	⑰	ていーだの職員から共感的に支援がされていると思えますか。	8					・ご家族の思いと子どもたちの思いを大切に、引き続き支援を行ってまいります。
	⑱	父母の会や活動の支援や、保護者会等の開催などにより、ご家族同士のつながりの支援ができていますか。また、きょうだい向けのイベント等により、きょうだい同士の交流が設けられる等きょうだいへの支援がされていますか。	6	2			・他の兄弟たちが「いいな」と羨ましがらうくらい魅力的なていーだ。兄弟向けのイベントがあったらぜひ参加させたいです。	・4月に事業所説明会を実施いたしました。また、なーちゃと合同での「運動会ごっこ」も実施し、ご家族参加のイベントも行いました。来年度以降、兄弟向けのイベント等も検討していけたらと思います。
	⑲	子ども達やご家族からの相談などについて、迅速かつ適切に対応され、子ども達やご家族に周知・説明されていますか。	8					SNSや電話連絡、面談や見学等随時受け付けております。困りごとや、ご相談、ご意見等、いつでもご連絡ください。また、心理職の職員、作業療法士の職員の来所指導もあります。気になるご相談があれば、事前にお知らせください。
	⑳	子ども達やご家族との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	8					・連絡帳やSNSなどを通して、情報共有を行っています。何か気になることがございましたら、電話でもかまいませんので、お知らせください。
	㉑	定期的に、お便りやホームページ等で、活動内容や行事の予定などを子ども達やご家族に発信していますか。	8				・活動内容や行事がいつも楽しそうです。	・定期的にお便りなどでお伝えしています。自己評価の結果につきましてもホームページにて公開していますのでご覧ください。
	㉒	個人情報の取り扱いには十分に注意されていますか。	8					・個人情報の取扱いに関しては、十分に注意し、取り扱うようにしています。
	㉓	緊急時対応マニュアルや防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、ご家族に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8					・各種マニュアルを作成しております。また、各種マニュアルについては、職員研修や会議を通して周知しております。

非常時等の対応	②4	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	7			1	・毎月、避難訓練を実施しています。年間を通して、利用しているすべての子どもたちが訓練参加できるよう、配慮していきたいと思います。
	②5	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8				・安全管理ガイドラインに基づいて、支援環境の設定をおこなっています。また、毎月職員会議の中で、危険箇所等の確認、周知改善を行っています。
	②6	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				事故等発生時は速やかな連絡と、丁寧な状況説明をしています。また、出来事に対して、職員間での周知検証を行い、再発防止に努めています。
満足度	②7	子ども達は安心感をもって通所していますか。	8				・子どもさんやご家族の思いに寄り添い、今後も速やかに対応できるように努めています。
	②8	子ども達は通所を楽しみにしていますか。	8				・今後も子どもさんが楽しく参加できる活動プログラムを計画し、より楽しんでもらえるように努めています。
	②9	事業所の支援に満足していますか。	8				・子どもさんやご家族の思いに寄り添い、今後も速やかに対応できるように努めています。

ご家族より

- ・小学校や学童、家庭ではできない少人数ならではの活動や子どもたちが喜ぶ楽しそうなイベントを計画してくださり、感謝しかないです。LINEでの写真共有もありがとうございます。
- ・いつも色々な経験をさせていただいて大変感謝しております。これからもよろしく願いいたします。