

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

【児童発達支援】

公表： 令和7年 2月

事業所名：児童発達支援事業所なーちゃ

保護者等数（児童数）22名 回収数 20 割合 95%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子ども達の活動など、生活スペースが十分に確保されていますか。	17	1	0	2	・大きくなってくと運動する時等、少し手狭に感じることがある。	・可能な限りのスペースを有効に使ってほしいと思います。
	②	職員の配置人数や専門性は十分ですか。	17	0	0	3		・基準に基づいた配置をしています。 更なる専門性の充実を図れるよう、専門職の増員も検討しています。
	③	なーちゃは、子ども達が過ごしやすい環境になっていますか。バリアフリー化や情報伝達等への配慮が十分になされていますか。	17	1	0	2		・限られたスペースの中、今後でもできる限り、動線の工夫や環境設定に努めていきます。
	④	なーちゃは、清潔で、気持ちよく過ごせる環境になっていますか。また子ども達の活動に合わせた活動室になっていますか。	18	0	0	2		・毎日の清掃、消毒、換気を実施し、環境設定を実施しています。また空気清浄機や二酸化炭素濃度計などを設置し、感染症対策に努めています。
適切な 支援の 提供	⑤	児童発達支援計画は子どもやご家族の思いや課題をくみ取ったうえで、作成されていますか。	20	0	0	0		・子どもさんの発達段階を分析し、ご家族のニーズや思いをお聞きした上で、支援計画を作成するようにしています。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援が設定されていますか。	19	1	0	0		・ガイドラインの示す支援内容との照らし合わせができるようになっておりますので、質問等ございましたら面談の機会だけではなく、随時お尋ねください。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思われませんか。	19	1	0	0		・支援計画は、子どもさんの個々の課題に応じ、職員は支援計画を周知した上で支援を行っています。
	⑧	活動内容はさまざまな内容のものを取り入れるように工夫されていますか。	20	0	0	0		・季節感のある活動や子どもさんが楽しめる活動プログラムを計画しています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流など、一緒に活動する機会がありますか。	4	5	4	6		・一年を通して感染症が流行しており、交流の機会を作ることができていません。引き続き、幼保育園への見学や併行通園先との連携を取りながら、交流に向けて、繋がりを設けています。
ご 家族 への 説明	⑩	契約時、運営規定や利用料などについて、丁寧な説明がなされましたか。	19	0	0	0		・契約時や、4月に実施している事業所説明会の際に、ご説明しています。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」について、説明がなされましたか。	20	0	0	0		・計画書を作成後、送迎時や面談などでの説明を行うようにしています。

説明等	⑬	20	0	0	0	ご説明いただいた内容について、ご質問やご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせください。
	⑫ ご家族に対して、家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング※など）が行われていますか。	19	1	0	0	・2か月に1回のペースで「笑ちゃ和ちゃ広場」を実施しています。それぞれの子育てについての相談や交流を交えながら開催しています。お時間があればどうぞ参加ください。 ※感染症対策を行いつつ実施。またペアレントトレーニング研修を受けた職員が対応します。
	⑬ なーちゃんは、日頃から子ども達の様子をご家族と伝えあい、子ども達の健康や発達状況や課題について一緒に考えてくれますか。	18	1	0	0	・今後もなーちゃでの様子を連絡帳、LINE、電話、送迎時など活用しながらお伝えしていきます。
	⑭ 定期的に、ご家族に対して、面談や育児に関する助言などの支援が行われていますか。	18	1	1	1	・電話連絡や面談をご家族の困り感など、状況に合わせて対応していきたいと思います。随時ご相談ください。
	⑮ 父母の会や活動の支援や、保護者会等の開催などにより、ご家族同士のつながりの支援ができていますか。	15	5	0	0	・4月に事業所説明会、5月に親子遠足、8月に親子通所など、定期的にご家族同士が交流を実施。 ・「茶いっぺ（茶話会）」「笑ちゃ和ちゃ広場（ペアトレ）」など開催し、少人数での交流や研修の場を月に2回のペースで実施しています。
	⑯ 子ども達やご家族からの相談などについて、迅速かつ適切に対応され、子ども達やご家族に周知・説明されていますか。	20	0	0	1	・ご見学や家族通所はいつでもお受けしています。 ・スタッフとの面談も随時受け付けています。また月に一度、心理職の職員も来所されます。相談を希望される場合は事前にお伝えください。
	⑰ 子ども達やご家族との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	18	2	0	0	・連絡帳やSNSなどを通して、情報共有を行っています。何か気になることがございましたら、電話でもかまいませんので、お知らせください。
	⑱ 定期的に、お便りやホームページ等で、活動内容や行事の予定などを子ども達やご家族に発信していますか。	20	0	0	0	・毎月のおたよりは、コラムや活動写真もあり楽しみに読ませてもらう。なーちゃのホームページがあったら教えてほしい。 ・定期的にお便りやホームページなどでお伝えしています。活動の様子はギャラリーにてご覧ください。 ・自己評価の結果についてもホームページにて公開しています。来年度は、SNSを活用して、より活動の様子をご家族にも知っていただけるよう検討しています。
	⑲ 個人情報の取り扱いには十分に注意されていますか。	20	0	0	0	・個人情報の取扱いに関しては、十分に注意し、取り扱うようにしています。
非常時	⑳ 緊急時対応マニュアルや防犯マニュアル、感染症対応マニュアルなどを策定し、ご家族に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	2	0	2	・各種マニュアルを作成しております。マニュアルは玄関横の本棚にいつでも閲覧できるようにしてあります。

同等 の 対 応	か。						す。
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	18	1	0	1		・月に一度、定期的に訓練の実施を行っています。年間を通して、全子どもさんの訓練参加ができるに配慮していきたいと思います。
満 足 度	㉑ 子ども達は通所を楽しみにしていますか。	20	0	0	0		・今後も子どもさんが楽しく参加できる活動プログラムを計画し、より楽しんでもらえるように努めていきます。
	㉒ 事業所の支援に満足していますか。	19	1	0	0		・子どもさんやご家族の思いに寄り添い、今後も速やかに対応できるように努めていきます。

・いつも寄り添った支援をしてくださり、ありがとうございます。

子どもも楽しく通っていて、色んな活動をするのを、おたよりのカレンダーを見てわくわくしています。

毎月のおたよりが親としては密かな楽しみです。いつも工夫をこらして、すごいなーと見ています！！

・昨年は幼稚園でのお友だちのやりとりで担任の先生方へ相談することがちょくちょくあり…。〇〇先生（なーちゃの職員）にもそのおりはお世話になりました。（相談内容のため以下略）ありがとうございました。また何かあれば相談をさせてください。

・いつもありがとうございます。